



ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE  
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

<b>Processo:</b>	Organizzazione
<b>Macro Attività</b>	Sinergie
<b>Attività:</b>	Gestione forza
<b>Tipologia:</b>	Comunicazioni a ditte Enti e Ass. di categoria
<b>Fascicolo:</b>	<b>2005</b>
<b>Sottofasc.:</b>	<b>CIE</b>

DIREZIONE REGIONALE PIEMONTE

UFF. DIREZIONE/GC

N.

RIF.

DEL

TORINO, **26 APRILE 2006**

**All'Ordine dei Consulenti del Lavoro  
Ai Consulenti abilitati ai Servizi on-line INAIL  
All'Ordine dei Dottori Commercialisti  
Al Collegio dei Ragionieri e Periti Commerciali  
della Provincia di Torino  
All'AMMA – All'ASCOM – CNA – CONFARTIGIANATO -  
UNIONE ARTIGIANI -EPAT - API – UNIONE IND.LE  
EASA – EPASA – FED.ASS.INDUSTR. PIEM.**

**Oggetto:** ACCESSI SPORTELLI SEDI DELLA PROVINCIA DI TORINO

Coerentemente con gli obiettivi strategici, l'INAIL ha posto in questi ultimi anni particolare attenzione sia alla progettazione di soluzioni di front-office, sia allo sviluppo di servizi on-line, fruibili dagli sportelli virtuali per un bacino di utenza potenzialmente più esteso e diversificato rispetto allo sportello tradizionale.

L'obiettivo finale quindi, è l'erogazione on-line di tutti i servizi disponibili presso gli sportelli delle Sedi territoriali, al fine di agevolare la massima semplificazione di buona parte degli adempimenti connessi alla gestione del rapporto assicurativo.

Com'è noto l'accesso allo sportello virtuale è consentito alle singole Aziende tramite il Codice identificativo ed il PIN rilasciati dall'Istituto, mentre per gli intermediari è necessaria la registrazione presso una Sede dell'INAIL.

In particolare, ad oggi, sono fruibili in via telematica i servizi di seguito elencati:

- denuncia di esercizio
- variazioni PAT ( apertura nuova PAT, variazione anagrafica)
- cessazioni sia del cliente che della PAT
- presentazione richiesta di oscillazione post- biennio di attività (art. 24 Modalità di applicazione della Tariffa)
- consultazione situazione contabile
- estrazione basi di calcolo
- invio telematico fogli salari
- denuncia nominativa degli assicurati

- denuncia di infortunio.

Circa un migliaio sono in Piemonte gli Studi di consulenza (destinatari della presente) che hanno colto tale opportunità che oltre a fornire la disponibilità di un servizio 24 ore su 24, garantisce l'acquisizione in procedura di dati corretti, velocizza l'adempimento e consente all'Ente di concentrare le proprie risorse sull'esame di merito della segnalazione, ottimizzando in tal modo le modalità d'impiego delle risorse in un contesto caratterizzato dalla costante riduzione del personale, in conseguenza dei blocchi operati dalle recenti finanziarie.

Il limitato utilizzo dello strumento telematico, oltre a vanificare il raggiungimento degli obiettivi soprarichiamati, concorre a determinare un sovraffollamento degli sportelli.

Al riguardo giova rappresentare che il mancato utilizzo dei citati sistemi per la Sede di Torino Centro, ha determinato e determina una pesante situazione di disagio operativo, che si ripercuote negativamente anche nei tempi di attesa imposti all'utenza, come rilevati in un controllo a campione effettuato il 31 Marzo, in cui si è registrata l'affluenza dalle 8,30 alle 12,30 di ben 138 utenti.

Agli aspetti soprarichiamati si ricollega in parallelo il decentramento territoriale delle competenze avvenuto negli ultimi anni che, con l'apertura della Sede di Torino Nord, ha consentito di ramificare la presenza dell'Istituto su tutto il territorio metropolitano, in funzione sia di una più razionale distribuzione dei carichi di lavoro, sia, soprattutto, di una agevolazione delle condizioni di accesso per l'utenza.

Per quanto sopra, anche in previsione di una possibile modifica delle modalità di gestione del front-line collegata ai lavori di ristrutturazione della Sede di Torino Centro, si richiede una fattiva collaborazione da parte delle SS.LL. volta sia ad un maggior utilizzo delle modalità on-line di relazione con l'Ente che ad incrementare l'accesso agli sportelli delle 7 sedi dislocate sul territorio della provincia torinese che per comodità di seguito si elencano:

- Torino Sud: c.so Orbassano 366
- Torino Nord via Ramazzini 26
- Torino Centro c.so Galileo Ferraris 1
- Rivoli via Adige 9
- Ciriè via Andrea d'Oria 16
- Moncalieri via Ungaretti 27
- Pinerolo via Martiri del XXI 92
- Ivrea via Circonvallazione 54/b

In allegato si trasmette l'elenco delle competenze territoriali delle singole Sedi, cui si dovrà far riferimento, evitando di concentrare l'afflusso ed l'inoltro di corrispondenza presso la Sede di Torino Centro.

In ogni caso, a far data dal 1 Giugno p.v., richieste concernenti variazioni, cessazioni e sistemazioni contabili potranno essere presentate e lavorate solo presso le Sedi di competenza, con riconduzione progressiva a queste ultime anche delle operazioni di vidimazione e conseguente riduzione di tale carico presso la Sede in questione.

Contestualmente sarà intensificata l'attività di supporto per un corretto utilizzo della procedura on-line, demandando ad un prossimo incontro con i Dirigenti delle Sedi di Torino il confronto e la ricerca di ulteriori soluzioni per migliorare il servizio all'utenza.

Nell'auspicare, pertanto, la massima collaborazione per l'ottimizzazione del servizio nei termini suesposti, sul presupposto di un'evidente convergenza d'interessi, si porgono distinti saluti.

IL DIRETTORE REGIONALE  
(dott. Giuseppe CERAMI)

**SEDE DI TORINO CENTRO**  
**CORSO GALILEO FERRARIS, 1 - 10121 TORINO**

**C.A.P. URBANI DI COMPETENZA DELLA SEDE**

<u>Cap</u>	<u>Comune</u>	<u>Provincia</u>	<u>Codice Sede</u>
10120	TORINO	TO	11500
10121	TORINO	TO	11500
10122	TORINO	TO	11500
10123	TORINO	TO	11500
10124	TORINO	TO	11500
10125	TORINO	TO	11500
10128	TORINO	TO	11500
10129	TORINO	TO	11500
10131	TORINO	TO	11500
10132	TORINO	TO	11500
10133	TORINO	TO	11500
10143	TORINO	TO	11500
10144	TORINO	TO	11500
10145	TORINO	TO	11500
10146	TORINO	TO	11500
10152	TORINO	TO	11500
10153	TORINO	TO	11500

## SEDE DI RIVOLI

VIA ADIGE, 9 - 10098 RIVOLI (TO)

### COMUNI DI COMPETENZA DELLA SEDE

<u>Cap</u>	<u>Comune</u>	<u>Provincia</u>	<u>Codice Sede</u>
10040	ALMESE	TO	11542
10091	ALPIGNANO	TO	11542
10051	AVIGLIANA	TO	11542
10052	BARDONECCHIA	TO	11542
10050	BORGONE SUSA	TO	11542
10050	BRUZOLO	TO	11542
10053	BUSSOLENO	TO	11542
10090	BUTTIGLIERA ALTA	TO	11542
10040	CAPRIE	TO	11542
10040	CASELETTE	TO	11542
10054	CESANA TORINESE	TO	11542
10050	CHIANOCCO	TO	11542
10050	CHIOMONTE	TO	11542
10050	CHIUSA DI SAN MICHELE	TO	11542
10050	CLAVIERE	TO	11542
10050	COAZZE	TO	11542
10093	COLLEGNO	TO	11542
10055	CONDOVE	TO	11542
10050	EXILLES	TO	11542
10050	GIAGLIONE	TO	11542
10094	GIAVENO	TO	11542
10040	GIVOLETTO	TO	11542
10050	GRAVERE	TO	11542
10095	GRUGLIASCO	TO	11542
10040	LA CASSA	TO	11542
10050	MATTIE	TO	11542
10050	MEANA DI SUSA	TO	11542
10059	MOMPANTERO	TO	11542
10050	MONCENISIO	TO	11542
10050	NOVALESA	TO	11542
10056	OULX	TO	11542
10044	PIANEZZA	TO	11542

<u>Cap</u>	<u>Comune</u>	<u>Provincia</u>	<u>Codice Sede</u>
10090	REANO	TO	11542
10098	RIVOLI	TO	11542
10090	ROSTA	TO	11542
10040	RUBIANA	TO	11542
10050	SALBERTRAND	TO	11542
10050	SAN DIDERO	TO	11542
10040	SAN GILLIO	TO	11542
10050	SAN GIORIO DI SUSÀ	TO	11542
10090	SANGANO	TO	11542
10057	SANT'AMBROGIO DI TORINO	TO	11542
10050	SANT'ANTONINO DI SUSÀ	TO	11542
10050	SAUZE D'OULX	TO	11542
10054	SAUZE DI CESANA	TO	11542
10058	SESTRIERE	TO	11542
10059	SUSÀ	TO	11542
10090	TRANA	TO	11542
10050	VAIE	TO	11542
10040	VAL DELLA TORRE	TO	11542
10090	VALGIOIE	TO	11542
10050	VENAUS	TO	11542
10040	VILLAR DORA	TO	11542
10050	VILLAR FOCCHIARDO	TO	11542
10090	VILLARBASSE	TO	11542

**SEDE DI TORINO SUD**  
**CORSO ORBASSANO, 366 - 10137 TORINO**

**C.A.P. URBANI DI COMPETENZA DELLA SEDE**

<u>Cap</u>	<u>Comune</u>	<u>Provincia</u>	<u>Codice Sede</u>
10126	TORINO	TO	11570
10127	TORINO	TO	11570
10134	TORINO	TO	11570
10135	TORINO	TO	11570
10136	TORINO	TO	11570
10137	TORINO	TO	11570
10138	TORINO	TO	11570
10139	TORINO	TO	11570
10141	TORINO	TO	11570
10142	TORINO	TO	11570

## SEDE DI MONCALIERI

VIA UNGARETTI, 27 - 10024 MONCALIERI (TO)

### COMUNI DI COMPETENZA DELLA SEDE

<u>Cap</u>	<u>Comune</u>	<u>Provincia</u>	<u>Codice Sede</u>
10020	ANDEZENO	TO	11540
10020	ARIGNANO	TO	11540
10020	BALDISSERO TORINESE	TO	11540
10021	CAMBIANO	TO	11540
10060	CANDIOLO	TO	11540
10041	CARIGNANO	TO	11540
10022	CARMAGNOLA	TO	11540
10060	CASTAGNOLA PIEMONTE	TO	11540
10023	CHIERI	TO	11540
10046	ISOLABELLA	TO	11540
10040	LA LOGGIA	TO	11540
10040	LOMBRIASCO	TO	11540
10020	MARENTINO	TO	11540
10020	MOMBELLO TORINESE	TO	11540
10024	MONCALIERI	TO	11540
10020	MONTALDO TORINESE	TO	11540
10020	MORIONDO TORINESE	TO	11540
10042	NICHELINO	TO	11540
10060	NONE	TO	11540
10040	OSASIO	TO	11540
10060	PANCALIERI	TO	11540
10020	PAVAROLO	TO	11540
10020	PECETTO TORINESE	TO	11540
10025	PINO TORINESE	TO	11540
10040	PIOBESI TORINESE	TO	11540
10046	POIRINO	TO	11540
10020	RIVADI CHIERI	TO	11540
10026	SANTENA	TO	11540
10028	TROFARELLO	TO	11540
10029	VILLASTELLONE	TO	11540
10048	VINOVO	TO	11540

MONCALIERI



SEDE DI TORINO NORD  
VIA RAMAZZINI, 26 - 10154 TORINO

C.A.P. URBANI DI COMPETENZA DELLA SEDE

<u>Cap</u>	<u>Comune</u>	<u>Provincia</u>	<u>Codice Sede</u>
10147	TORINO	TO	11580
10148	TORINO	TO	11580
10149	TORINO	TO	11580
10151	TORINO	TO	11580
10154	TORINO	TO	11580
10155	TORINO	TO	11580
10156	TORINO	TO	11580

## SEDE DI CHIVASSO

VIA BRADAC, 43 - 10034 CHIVASSO (TO)

### COMUNI DI COMPETENZA DELLA SEDE

<u>Cap</u>	<u>Comune</u>	<u>Provincia</u>	<u>Codice Sede</u>
10032	BRANDIZZO	TO	11523
10020	BROZOLO	TO	11523
10020	BRUSASCO	TO	11523
10020	CASALBORGONE	TO	11523
10090	CASTAGNETO PO	TO	11523
10090	CASTIGLIONE TORINESE	TO	11523
10020	CAVAGNOLO	TO	11523
10034	CHIVASSO	TO	11523
10090	CINZANO	TO	11523
10090	FOGLIZZO	TO	11523
10090	GASSINO TORINESE	TO	11523
10020	LAURIANO	TO	11523
10040	LEINI	TO	11523
10040	LOMBARDORE	TO	11523
10017	MONTANARO	TO	11523
10020	MONTEU DA PO	TO	11523
10040	PRALORMO	TO	11523
10090	RIVALBA	TO	11523
10030	RONDISSONE	TO	11580
10080	SAN BENIGNO CANAVESE	TO	11523
10099	SAN MAURO TORINESE	TO	11523
10090	SAN RAFFAELE CIMENA	TO	11523
10020	SAN SEBASTIANO DA PO	TO	11523
10090	SCIOLZE	TO	11523
10036	SETTIMO TORINESE	TO	11523
10037	TORRAZZA PIEMONTE	TO	11523
10038	VEROLENGO	TO	11523
10020	VERRUA SAVOIA	TO	11523
10088	VOLPIANO	TO	11523

## SEDE DI CIRIE'

VIA ROBARONZINO, 4 - 10073 CIRIE' (TO)

### COMUNI DI COMPETENZA DELLA SEDE

<u>Cap</u>	<u>Comune</u>	<u>Provincia</u>	<u>Codice Sede</u>
10070	ALA DI STURA	TO	11581
10070	BALANGERO	TO	11581
10070	BALME	TO	11581
10070	BARBANIA	TO	11581
10071	BORGARO TORINESE	TO	11581
10070	CAFASSE	TO	11581
10070	CANTOIRA	TO	11581
10072	CASELLE TORINESE	TO	11581
10070	CERES	TO	11581
10070	CHIALAMBERTO	TO	11581
10073	CIRIE'	TO	11581
10070	COASSOLO TORINESE	TO	11581
10070	CORIO	TO	11581
10040	DRUENTO	TO	11581
10070	FIANO	TO	11581
10070	FRONT	TO	11581
10070	GERMAGNANO	TO	11581
10070	GROSCAVALLO	TO	11581
10070	GROSSO	TO	11581
10074	LANZO TORINESE	TO	11581
10070	LEMIE	TO	11581
10070	LEVONE	TO	11581
10075	MATHI	TO	11581
10070	MEZZENILE	TO	11581
10070	MONASTERO DI LANZO	TO	11581
10076	NOLE	TO	11581
10070	PESSINETTO	TO	11581
10070	ROBASSOMERO	TO	11581
10070	ROCCA CANAVESE	TO	11581
10070	SAN CARLO CANAVESE	TO	11581
10070	SAN FRANCESCO AL CAMPO	TO	11581
10077	SAN MAURIZIO CANAVESE	TO	11581

<u>Cap</u>	<u>Comune</u>	<u>Provincia</u>	<u>Codice Sede</u>
10070	TRAVES	TO	11581
10070	USSEGLIO	TO	11581
10070	VALLO TORINESE	TO	11581
10070	VARISELLA	TO	11581
10070	VAUDA CANAVESE	TO	11581
10078	VENARIA	TO	11581
10070	VILLANOVA CANAVESE	TO	11581
10070	VIU'	TO	11581

## SEDE DI IVREA

VIA CIRCONVALLAZIONE, 54/b - 10015 IVREA (TO)

### COMUNI DI COMPETENZA DELLA SEDE

<u>Cap</u>	<u>Comune</u>	<u>Provincia</u>	<u>Codice Sede</u>
10011	AGLIE'	TO	11520
10010	ALBIANO D'IVREA	TO	11520
10010	ALICE SUPERIORE	TO	11520
10080	ALPETTE	TO	11520
10010	ANDRATE	TO	11520
10010	AZEGLIO	TO	11520
10010	BAIRO	TO	11520
10080	BALDISSERO CANAVESE	TO	11520
10010	BANCHETTE	TO	11520
10010	BARONE CANAVESE	TO	11520
10012	BOLLENGO	TO	11520
10080	BORGIALLO	TO	11520
10013	BORGOFRANCO D'IVREA	TO	11520
10031	BORGOMASINO	TO	11520
10080	BOSCONERO	TO	11520
10080	BROSSO	TO	11520
10010	BUROLO	TO	11520
10080	BUSANO	TO	11520
10014	CALUSO	TO	11520
10010	CANDIA CANAVESE	TO	11520
10080	CANISCHIO	TO	11520
10010	CARAVINO	TO	11520
10010	CAREMA	TO	11520
10010	CASCINETTE D'IVREA	TO	11520
10081	CASTELLAMONTE	TO	11520
10080	CASTELNUOVO NIGRA	TO	11520
10080	CERESOLE REALE	TO	11520
10010	CHIAVERANO	TO	11520
10080	CHIESANUOVA	TO	11520
10080	CICONIO	TO	11520
10080	CINTANO	TO	11520
10080	COLLERETTO CASTELNUOVO	TO	11520
10010	COLLERETTO GIACOSA	TO	11520

<u>Cap</u>	<u>Comune</u>	<u>Provincia</u>	<u>Codice Sede</u>
10010	COSSANO CANAVESE	TO	11520
10090	CUCEGLIO	TO	11520
10082	CUORGNE'	TO	11520
10083	FAVRIA	TO	11520
10080	FELETTO	TO	11520
10010	FIORANO CANAVESE	TO	11520
10084	FORNO CANAVESE	TO	11520
10080	FRASSINETTO	TO	11520
10080	INGRIA	TO	11520
10080	ISSIGLIO	TO	11520
10015	IVREA	TO	11520
10010	LESSOLO	TO	11520
10080	LOCANA	TO	11520
10010	LORANZE'	TO	11520
10080	LUGNACCO	TO	11520
10080	LUSIGLIE'	TO	11520
10030	MAGLIONE	TO	11520
10035	MAZZE'	TO	11520
10010	MERCENASCO	TO	11520
10080	MEUGLIANO	TO	11520
10090	MONTALENGHE	TO	11520
10016	MONTALTO DORA	TO	11520
10080	NOASCA	TO	11520
10010	NOMAGLIO	TO	11520
10080	OGLIANICO	TO	11520
10010	ORIO CANAVESE	TO	11520
10080	OZEGNA	TO	11520
10010	PALAZZO CANAVESE	TO	11520
10010	PARELLA	TO	11520
10018	PAVONE CANAVESE	TO	11520
10080	PECCO	TO	11520
10010	PEROSA CANAVESE	TO	11520
10080	PERTUSIO	TO	11520
10010	PIVERONE	TO	11520
10085	PONT-CANAVESE	TO	11520
10080	PRASCORSANO	TO	11520
10080	PRATIGLIONE	TO	11520

<u>Cap</u>	<u>Comune</u>	<u>Provincia</u>	<u>Codice Sede</u>
10010	QUAGLIUZZO	TO	11520
10010	QUASSOLO	TO	11520
10010	QUINCINETTO	TO	11520
10080	RIBORDONE	TO	11520
10080	RIVARA	TO	11520
10086	RIVAROLO CANAVESE	TO	11520
10040	RIVAROSSA	TO	11520
10090	ROMANO CANAVESE	TO	11520
10080	RONCO CANAVESE	TO	11520
10010	RUEGLIO	TO	11520
10080	SALASSA	TO	11520
10010	SALERANO CANAVESE	TO	11520
10010	SAMONE	TO	11520
10080	SAN COLOMBANO BELMONTE	TO	11520
10090	SAN GIORGIO CANAVESE	TO	11520
10090	SAN GIUSTO CANAVESE	TO	11520
10010	SAN MARTINO CANAVESE	TO	11520
10080	SAN PONSO	TO	11520
10010	SCARMAGNO	TO	11520
10010	SETTIMO ROTTARO	TO	11520
10010	SETTIMO VITTONI	TO	11520
10080	SPARONE	TO	11520
10010	STRAMBINELLO	TO	11520
10019	STRAMBINO	TO	11520
10010	TAVAGNASCO	TO	11520
10010	TORRE CANAVESE	TO	11520
10080	TRAUSELLA	TO	11520
10080	TRAVERSELLA	TO	11520
10087	VALPERGA	TO	11520
10080	VALPRATO SOANA	TO	11520
10030	VESTIGNE'	TO	11520
10090	VIALFRE'	TO	11520
10080	VICO CANAVESE	TO	11520
10080	VIDRACCO	TO	11520
10030	VILLAREGGIA	TO	11520
10030	VISCHE	TO	11520
10080	VISTRORIO	TO	11520

## SEDE DI PINEROLO

VIA MARTIRI DEL XXI, 92/96 - 10064 PINEROLO (TO)

### COMUNI DI COMPETENZA DELLA SEDE

<u>Cap</u>	<u>Comune</u>	<u>Provincia</u>	<u>Codice Sede</u>
10060	AIRASCA	TO	11560
10060	ANGROGNA	TO	11560
10092	BEINASCO	TO	11560
10060	BIBIANA	TO	11560
10060	BOBBIO PELLICE	TO	11560
10060	BRICHERASIO	TO	11560
10090	BRUINO	TO	11560
10060	BURIASCO	TO	11560
10060	CAMPIGLIONE-FENILE	TO	11560
10060	CANTALUPA	TO	11560
10061	CAVOUR	TO	11560
10060	CERCENASCO	TO	11560
10040	CUMIANA	TO	11560
10060	FENESTRELLE	TO	11560
10060	FROSSASCO	TO	11560
10060	GARZIGLIANA	TO	11560
10060	INVERSO PINASCA	TO	11560
10062	LUSERNA SAN GIOVANNI	TO	11560
10060	LUSERNETTA	TO	11560
10060	MACELLO	TO	11560
10060	MASSELLO	TO	11560
10043	ORBASSANO	TO	11560
10060	OSASCO	TO	11560
10063	PEROSA ARGENTINA	TO	11560
10060	PERRERO	TO	11560
10060	PINASCA	TO	11560
10064	PINEROLO	TO	11560
10045	PIOSSASCO	TO	11560
10060	PISCINA	TO	11560
10063	POMARETTO	TO	11560
10060	PORTE	TO	11560
10060	PRAGELATO	TO	11560



<u>Cap</u>	<u>Comune</u>	<u>Provincia</u>	<u>Codice Sede</u>
10060	PRALI	TO	11560
10065	PRAMOLLO	TO	11560
10060	PRAROSTINO	TO	11560
10040	RIVALTA DI TORINO	TO	11560
10060	ROLETTO	TO	11560
10060	RORA'	TO	11560
10060	ROURE	TO	11560
10060	SALZA DI PINEROLO	TO	11560
10065	SAN GERMANO CHISONE	TO	11560
10060	SAN PIETRO VAL LEMINA	TO	11560
10060	SAN SECONDO DI PINEROLO	TO	11560
10060	SCALENGHE	TO	11560
10066	TORRE PELLICE	TO	11560
10060	USSEAUX	TO	11560
10067	VIGONE	TO	11560
10068	VILAFRANCA PIEMONTE	TO	11560
10060	VILLAR PELLICE	TO	11560
10069	VILLAR PEROSA	TO	11560
10060	VIRLE PIEMONTE	TO	11560
10040	VOLVERA	TO	11560